

PROFIL

Diplômée des HEC (1984), DESS en gestion des technologies de l'information et en psychosociologie des organisations, œuvre en tant que consultante et formatrice depuis plus de 25 ans; intervient dans les domaines du développement des organisations, des équipes et des personnes ainsi que de l'accompagnement stratégique.

Elle conçoit et diffuse des parcours de développement du leadership, mettant l'accent sur le transfert et l'intégration des apprentissages dans l'action.

Ses champs d'expertise incluent le conseil stratégique, la communication stratégique et relationnelle, l'authenticité en management, l'intelligence émotionnelle, le soutien au déploiement de grands projets, la consolidation d'équipe, la conduite du changement dans des environnements complexes, la créativité, l'innovation et le coaching.

COMPÉTENCES ET EXPERTISES

- ◆ Conception et gestion de parcours d'apprentissage et de développement du leadership dans l'action, pour gestionnaires et managers
- ◆ Conception et animation de programmes de formation au rôle-conseil pour partenaires d'affaires et conseillers
- ◆ Coaching stratégique de gestionnaires et dirigeants
- ◆ Coaching d'équipes de gestion
- ◆ Conception de démarches de pointe visant le développement des personnes et des équipes
- ◆ Accompagnement dans le positionnement stratégique et accompagnement de grands projets de changement

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Principales réalisations

PARCOURS DE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP

- ◆ Conception et gestion d'un parcours de leadership pour les différents niveaux de gestion d'une grande organisation du réseau de la santé et des services sociaux (en cours).
- ◆ Conception et gestion d'un parcours de leadership pour 80 gestionnaires et dirigeants d'une entreprise du secteur de la finance (en cours).
- ◆ Conception et animation de programmes pour conseillers : « S'affirmer comme partenaire d'affaires stratégiques », Campus de la Pratique Conseil pour Desjardins (près de 250 conseillers d'affaires en soutien au réseau des Caisses et Centres Financiers aux Entreprises).
- ◆ Conception et gestion de parcours de développement du leadership adaptés selon les niveaux de managers pour une grande municipalité (400 managers).
- ◆ Conception de modules de formation et du parcours d'apprentissage dans le cadre du virage culturel d'une grande entreprise du secteur aéronautique, avec accent mis sur la revalorisation des personnes; développement de compétences *soft* (impact et influence, intelligence organisationnelle, se développer au quotidien).
- ◆ Conception d'un parcours de développement du leadership pour les 400 cadres intermédiaires d'une grande entreprise publique, axé sur l'apprentissage collectif dans l'action avec implication et formation de mentors issus de la haute direction.
- ◆ Direction et animation du programme *Authenticité en management* (CFC Dolmen) jusqu'en mai 2013.
- ◆ Direction et animation du programme *Conseil stratégique* (CFC Dolmen) jusqu'en novembre 2013.

FORMATION ET COACHING

- ◆ Conseils dans le cadre du repositionnement d'équipes de direction : diagnostic sur la supervision professionnelle et la prise de décision, élaboration d'un plan du développement des compétences en management.
- ◆ Accompagnement d'une société publique du secteur de la santé à l'occasion d'un virage client majeur; élaboration d'un plan de développement des ressources humaines en mode concertation.
- ◆ Coaching stratégique de plus d'une centaine de gestionnaires, managers et conseillers.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Principales réalisations

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE ET DE GRANDS PROJETS

- ◆ Accompagnement de la nouvelle direction générale de la planification stratégique et des politiques d'une société d'État dans son positionnement stratégique.
- ◆ Accompagnement d'une direction d'un établissement universitaire lors de la mise en place d'un système d'information intégré : analyse des risques du projet et de sa conformité aux valeurs organisationnelles, positionnement du projet, coaching du directeur et de l'équipe de projet.
- ◆ Accompagnement d'une direction d'un ministère lors d'un repositionnement des fonctions de management et du rôle des comités ministériels.
- ◆ Accompagnement et coaching des managers opérationnels et du comité de direction d'un organisme de recherche dans la conduite d'un changement qui visait à faire passer l'organisation d'une culture d'ingénieur à une culture axée sur les clients et sur la rigueur de gestion.
- ◆ Accompagnement du président d'une grande entreprise (6 000 employés) dans une réorganisation visant notamment à passer de 30 centres régionaux à 13 établissements (diagnostic organisationnel, conseils stratégiques, gestion du changement en mode participatif, animation de groupes de travail, projet d'entreprise partagé).
- ◆ Accompagnement de la vice-présidence exploitation d'une organisation de 7 000 personnes lors du développement du management et de la mise en place de la délégation managériale.
- ◆ Accompagnement de la vice-présidente Service à la clientèle d'une grande société d'État dans la mise en œuvre d'un diagnostic visant à accroître la qualité de service.
- ◆ Réalisation d'audits sur les pratiques de gestion d'une trentaine d'études de notaires et diffusion d'une formation sur les habiletés de gestion; coaching et accompagnement de grandes études notariales dans des projets de transformation.
- ◆ Accompagnement lors de la mise en place d'une démarche Performance et gestion axée sur les résultats, à la veille de la privatisation d'un ministère : gestion du changement et communication, animation de séminaires auprès des cadres et des acteurs clés du déploiement de la démarche.
- ◆ Soutien stratégique au processus de fusion entre deux compagnies d'assurances : structuration de la démarche de fusion, accompagnement des deux équipes de direction, élaboration de la nouvelle vision, de la mission et du plan stratégique, plans d'action.

HISTORIQUE D'EMPLOI

GRUPE CONSEIL CFC et CFC DOLMEN

- ❖ Joint l'équipe CFC en 2002
- ❖ Associée en septembre 2008
- ❖ Administrateur de CFC puis CFC Dolmen de octobre 2008 à 2013
- ❖ VP Innovation Produits et services en 2010
- ❖ Chef de pratiques Développement du leadership CFC Dolmen en 2011
- ❖ VP Développement du leadership de 2011 à mars 2013

GRUPE LA POSTE (France)

6 ans

- ❖ Chargée de projet : création de l'École de l'État-Major
- ❖ Directrice du pôle études et conseil (École nationale supérieure des postes et télécommunications)

BIPE CONSEIL

8 ans

- ❖ Directrice de l'unité d'affaires Technologies de l'information

FRANCE CÂBLES ET RADIO (filiale de France Télécom)

2 ans

- ❖ Responsable Marketing de la ligne d'affaires Satellite Télécom 1

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Formation

- ◆ Maîtrise en psychosociologie des organisations – Association pour la recherche et l'intervention psychosociologique (ARIP), Paris – 2001
- ◆ DESS en gestion des technologies de l'information – Université Paris, Dauphine – 1986
- ◆ Diplômée des HEC, Paris – 1984 (MBA)

Formations complémentaires

- ◆ Cycle Perfectionnement de consultants – ARIP, Paris
- ◆ Certification TRIMA

AUTRES RÉALISATIONS

Publications

- ◆ Auteure du guide pratique *Le gestionnaire, communicateur-stratège* (Publications CFC) et d'un guide sur *Le transfert des connaissances et de l'expertise*, publié par le Secrétariat du Conseil du trésor

Enseignement

- ◆ Intervenante dans le MBA Consulting de TBS (Toulouse Business School) depuis 2006
- ◆ Professeur à l'École Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications (9 ans) et à l'Université Paris, Dauphine (1 an)

Conférences : liste disponible sur demande

- ◆ Liste disponible sur demande